

Általános Szerződési Feltételek

Vásárlási tudnivalók

Az adásvételi szerződés a www.mamka-lekvar.hu weboldalon (továbbiakban: Weboldal) felkínált árut megrendelő vevő és az internetes oldal üzemeltetője Kalán Gréta, kistermelő, székhely: 1153 Budapest, Pázmány P. u. 48., adószám: 79379234-1-42, bankszámlaszám: 11600006-00000000-33460262, mint eladó között jön létre az internetes oldal által forgalmazott termékek adásvételére. A szerződési nyilatkozatot Ön a Kapcsolat menüpontban található elektronikus megrendelőlap elküldésével teszi meg. A visszaigazoló e-mail elküldésével jön létre a szerződés. A Weboldalon történő internetes rendeléssel minden Vevő kijelenti, hogy elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket, tisztában van a vásárlás folyamatával.

A megrendelés elküldésével Ön kijelenti, hogy www.mamka-lekvar.hu weboldalon közzétett vásárlási feltételeket, tájékoztatókat megismerte, valamint tisztában van a vásárlás technikai lebonyolításával is. Az adásvételi szerződés távollevők által kötött szerződés, nem minősül írásban megkötött szerződésnek.

A szerződés magyar nyelven, a magyar jog szabályai szerint jön létre, amely alkalmazandó abban az esetben is, ha a vevő belföldi forgalomban vásárol külföldi.

Áraink és a megrendelés általános feltételei

A Termékek mellett feltüntetett árak, bruttó árak, egy darab termékre vonatkoznak és forintban értendők. A feltüntetett árak nem tartalmazzák a kiszállítás díját. A termék ismertetőjénél megtalálható a termék és összetevőinek leírása.

A Weboldal fenntartja az árváltoztatás jogát. Az ármódosítás abban az időpontban lép életbe, amikor az árváltozás online megtalálható a www.mamka-lekvar.hu weboldalon. Az ezt követően leadott megrendeléseket csak a módosított áron tudjuk teljesíteni. A rajtunk kívülálló okból bekövetkező technikai hibákból eredő hátrányért, kárért felelősséget nem vállalunk.

A Termékek árainak feltüntetésekor a Weboldal a tőle elvárható legnagyobb gondossággal jár el, azonban esetleges technikai, adatrögzítési, illetve nyomdai hibák előfordulhatnak. Az esetleges technikai, adatrögzítési, valamint nyomdai hibák esetén a Weboldal ajánlati kötöttsége nem áll fenn, az ilyen hibákért felelősséget nem vállal.

A szerződési nyilatkozatot Ön a megrendelő űrlap elektronikus elküldésével teszi meg. A visszaigazolás megtörténtével jön létre közöttünk a szerződés. A Weboldalon történő internetes rendeléssel minden Vevő kijelenti, hogy elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket, tisztában van a vásárlás folyamatával.

A weblapon történő vásárlás regisztrációhoz nem kötött.

A megrendelés leadása után néhány perccel e-mailben fogjunk értesíteni a rendelő űrlap megérkezéséről, majd 24 órán belül visszaigazoljuk a megrendelés elfogadását, a megrendelt árunak és a megrendelés valamennyi adatának feltüntetésével.

Amennyiben a megrendelésben helytelen vagy nem valós e-mail címet adtak meg, úgy a megrendelést visszaigazolni és teljesíteni nem tudjuk. A megrendelés nem helyes kitöltéséből eredő kényelmetlenségekért, károkért felelősséget nem vállalunk.

Ha technikai okok miatt téves ár jelenik meg az oldalon, a megrendelést nem tudjuk elfogadni, felvesszük Önnel a kapcsolatot. A szerződés a megrendelés visszaigazolásával jön létre közöttünk, ezért ha nem kapná meg néhány percen belül a visszaigazolást, ne várjon, azonnal vegye fel velünk a kapcsolatot.

Ha bármilyen akadály, kérdés merül fel a megrendelt termékekkel kapcsolatban, vagy a kapcsolatfelvétel egyéb okból szükségessé válik, a megadott telefonszámon fogjuk keresni. Amíg nem tudjuk felvenni Önnel a kapcsolatot, a megrendelés elfogadását felfüggesztjük. Amennyiben a megrendelés beérkezésének napján és az azt követő munkanapon a minimum két alkalommal megkísérelt kapcsolatfelvétel sikertelen, megrendelését tárgytalannak tekintjük és töröljük nyilvántartásunkból.

Amennyiben a rendelés a Vevő által kért módon nem teljesíthető, a rendelés következmények nélkül lemondható a Weboldal részéről.

Szállítási módok, díjak és feltételek

A Weboldalon több szállítási mód igénybevételére van lehetőség, amelyet a Vevő tetszőlegesen választhat ki.

1. belföldi futárszolgálattal, előre történő banki utalás mellett

A vevő által rendelt csomag szállításában a Lapterjesztő Kft. Pick Pack Pontos szállítási szolgáltatását vesszük igénybe. (Pick Pack Pont szolgáltatás, SPRINTER Csomag és Logisztika , 1097 Budapest, Táblás utca 39, Levelezési cím: 1725 Budapest, Pf.: 117., Iroda: 06-1-803-6300, E-mail: pickpackpont@sprinter.hu, Honlap: www.pickpackpont.hu, Honlap: www.sprinter.hu)

A csomag kiszállítása a Vevő által előre, a Pick Pack Pont mindenkor hatályos és aktuális átvevő helyeiből megjelölt szállítási pontra történik. A csomag megérkezéséről a Vevő elektronikus levél üzenetben értesül.

A Vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

A szállítási határidő: 4-5 munkanap (kivéve amennyiben előrendelésre van szükség vagy kifejezetten a Vevő kérése alapján összeállított termék kerül megrendelésre. Ebben az esetben külön írásban adunk árajánlatot, mely után a rendelést a Vevőnek szintén írásban kell megerősítenie)

A megrendelés kiszállítását a teljes vételár bankszámlánkon történő jóváírását követően kezdjük meg.

A szállítási díjat megrendeléskor a Weboldal automatikusan a tételekhez rendeli, amely minden esetben 950 Ft, azaz kilencszázötven forint.

2. személyes átvétellel, a Weboddallal előre egyeztetett helyen és időpontban. Ebben az esetben szállítási díj nem terheli a Vevőt.

Fizetés

1. Banki előre utalással történik belföldi futárszolgálattal történő szállítási mód választása esetén. A rendelés végösszege az 11600006-00000000-33460262-as számú bankszámlára történő átutalással teljesíthető. A csomag továbbítására a végösszegnek a Weboldal számláján történő jóváírásának napján kerül sor.

A vásárlást igazoló számlát/nyugtát a csomagban juttatjuk el, valamint további kérésre egyeztetünk annak elküldéséről.

Amennyiben a megrendelés ellenértékének bankszámlánkon történő jóváírása a megrendelés visszaigazolásától számított 8. banki napig (10. naptári napig) nem történik meg, illetve ha az átutalást a hiányosan megadott információk hiányában nem tudjuk beazonosítani, valamint nem tudjuk Önnel felvenni a

kapcsolatot, a függőben tartott megrendelést töröljük nyilvántartásunkból, amelyről e-mailben értesítjük.

2. készpénzben, személyes átvétel választása esetén

Jótállás, szavatosság

A megrendelt termékekre a Ptk. 305. § szabályai szerint szavatosságot vállalunk. Hibás teljesítés esetén a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül e-mailben történő tájékoztatást kérünk. A hibát megpróbáljuk kijavítani, a hibás terméket cserélni. Amennyiben a hiba nem javítható, vagy egyik termék sem nyerte el a vevő tetszését, úgy a megrendelt termék árát visszatérítjük, a felmerült postaköltséggel együtt.

A Weboldal által forgalmazott termékeken meghatározott fogyaszthatósági paraméterek be nem tartásából adódó reklamációért a Webáruház felelősséggel nem tartozik.

Az szavatosság kérdésében a 117/1991. kormányrendelet rendelkezései irányadók.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a 17/1999. kormányrendelet rendelkezései irányadók.

Amennyiben a Vevőnek bármilyen speciális étrenden kell élnie, és a Weboldal erről írásban nem értesíti, az abból származó következményekért felelősséget nem vállalunk.

Elállás joga

Figyelemmel a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 4.§-ra a vásárlástól a megrendelt terméket tartalmazó küldemény átvételétől számított 8 munkanapon belül a vevő indokolás nélkül elállhat. Ez esetben a vevő szándékáról értesítést kérünk az info@mamkalekvar.hu e-mail címre.

Elállás esetén a terméket max. 50%-os felhasználtsági állapotban a vevőnek saját költségére kell visszajuttatnia számunkra. A kifizetett vételárat az elállást követő harminc napon belül visszatérítjük, annak módjáról a vásárlót tájékoztatjuk. Az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket a vevő köteles viselni. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk. A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítésére igényt tartunk.

Adatvédelem

A Weboldalon a vásárlással a Vevő által megadott személyes adatok (név, telefonszám, e-mail cím) rögzítésre kerülnek. Az adatszolgáltatás önkéntes. Az internetes vásárlással a Vevő adatainak kezeléséhez való írásbeli hozzájárulását megadottnak tekintjük. Ezeket az adatokat kizárólag megrendelési teljesítéséhez, valamint – a Vevő hozzájárulása esetén – hírlevél küldői tevékenységhez használjuk fel. A Vevő személyes adatait kizárólag a Weboldal üzemeltetője jogosult kezelni, azokat harmadik fél részére nem adja át. A személyes adatok nyilvántartásba vétele és kezelése a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény alapján történik. A személyes adatok kezeléséről a Vevő bármikor tájékoztatást kérhet, illetve a hozzájárulása alapján a Vevőnek küldött hírlevél küldését bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül megtilthatja, és így hozzájáruló nyilatkozatát visszavonhatja az alábbi elérhetőségen: info@mamkalekvar.hu

A felvett adatokat a megrendelt termék átadását követően 30 napig tároljuk az esetlegese panaszok intézése érdekében. A vevő e-mailben kérheti adatainak a törlését.

A megrendelő, a megrendelésével elfogadja a www.mamka-lekvar.hu szerződési feltételeit és adatkezelési elveit.

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

Jogi nyilatkozat

Az www.mamka-lekvar.hu – a rendelkezésére álló eszközök igénybevételével – biztosítja, hogy szolgáltatása technikai szempontból is biztonságosnak minősüljön, azonban a honlapunkhoz való csatlakozás és oldalainak használata során, vagy a honlap nem megfelelő működése miatt bekövetkező károkért, az internetes hálózat esetleges üzemkimaradásából, az elérési út hibájából, bármely nem várt technikai hibából eredő adatvesztésért, vírusból, vagy más rosszindulatú kódból eredő károkért a www.mamka-lekvar.hu nem felelős. Önnek kell felmérnie azt, hogy rendelkezik-e a csatlakozáshoz, a

szolgáltatásunk igénybevételhez szükséges ismeretekkel, technikai követelményekkel és teljesítményekkel, valamint azt, hogy biztosított-e adatainak kellő védelme.

A www.mamka-lekvar.hu oldalain megjelenő minden név, logó, grafika és bármely egyéb tartalom szerzői jogvédelem alatt áll. A www.mamka-lekvar.hu üzemeltetőjének előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a tartalom egészét, vagy egyes részeit másolni, bármi módon többszörözni, vagy a honlap bármely elemét felhasználni, beépíteni más honlapba, továbbá a honlapra mutató bármilyen linket létrehozni.

A "cookie" (=süti) egy adott szerver által küldött és böngészők által tárolt – a későbbi böngészések során újra beolvasható – információ. Az újrabeolvashatósággal azt a célt valósítjuk meg, hogy a böngésző "emlékezzen" konkrét információkra, beállításokra. A legtöbb jelentős weboldal használ sütitet, többek között:

- a honlapokat látogató vendégek böngészési szokásainak vizsgálatára,
- a látogatott oldalak személyre szabására és a látogatók preferenciáinak megjegyzésére,
- az internetes vásárlások elősegítéséhez,
- az internetezők szokásainak nyomonkövetéséhez és különféle célzott ajánlatok készítéséhez.

Oldalunk kétféle cookie-t használ:

Nyomkövető cookie – Google Analytics – az oldal használatával összefüggő süti, amely segíti a honlapon történő navigációt. A felhasználók adatait anonim módon tárolja. Ezek a fájlok az oldalon böngésző felhasználók szokásairól gyűjtenek információkat. Az információk különféle statisztikák összeállításához illetve a honlap tökéletesítéséhez nyújtanak számunkra segítséget. Anonim módon kaphatunk információkat a honlapot látogatók számáról illetve arról, mely oldalakról lettek átirányítva.

Munkamenet-süti (session cookie) – Ezek az ideiglenesen elhelyezett sütik csak addig működnek, amíg a látogató a weboldalon tartózkodik (pontosabban az adott weboldalra történő belépésétől a böngésző bezárásáig). A munkamenet-süti megjegyzik a bejelentkezett felhasználót vagy adott esetben a kosárba helyezett termékeket. Funkcionális jelleggel bírnak, és nem ajánljuk blokkolásukat.

A cookie-k törlése

A legtöbb böngésző a "beállítások" menüpontjában lehetővé teszi a sütik feletti felügyeletet, így adott esetben azok törlését is. Bővebben a sütik feletti

rendelkezésekről illetve a sütibeállításokról a www.allaboutcookies.org. oldalon olvashatnak.

Egyéb

A Webáruházban található termékek Magyarországon, magyar emberek munkájával készültek.

A gondos előkészítés, magozás ellenére mag, magtöret előfordulhat termékeinkben.

Amennyiben valamely élelmiszerre érzékeny, speciális étrenden él, allergiás, vagy kérdései lennének az összetétellel kapcsolatban, kérjük a megrendelés előtt vegye fel velünk a kapcsolatot.

Bármilyen kérdés, javaslat, vagy észrevétel esetén a vevő a **Kapcsolat** menüpont használatával kereshet meg bennünket.

A www.mamka-lekvar.hu oldalon megjelenő információk Kalán Gréta, kistermelő tulajdonát képezik. Azok kereskedelmi célra nem használhatók fel a tulajdonos írásos engedélye nélkül. Az itt található anyagokat a látogató nem jogosult módosítani, újra előállítani, nyilvánosan közzétenni, előadni, terjeszteni, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi cézzal felhasználni. Az oldalakon található adatokat a lehető legnagyobb gondossággal állítottuk össze, az esetlegesen előforduló hibákért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben a vevő mégis ilyet tapasztal, arról a info@mamkalekvar.hu e-mailre címre várunk tájékoztatást.

A Weboldal bármilyen része, így a képi és szöveges tartalmak is kizárólag a Weboldal üzemeltetőjének előzetes, írásos hozzájárulásával, és a forrás megjelölésével használhatók fel!

A Weboldal üzemeltetőjének előzetes, írásos hozzájárulása szükséges az oldalra mutató link létrehozásához is.

A Vevőnek tudomása van arról, hogy a megrendelést csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a megrendelő adatainak regisztrációjakor és a megrendeléskor az oldalon található mezőket maradéktalanul, valós adatokkal kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért felelősséget nem vállalunk.